

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e
 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]
Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Wed 12/16/2020 1:13:05 PM
Subject: RE: Start opbouw covid-registratieteams
Received: Wed 12/16/2020 1:13:06 PM

Beste collega's, er is inderdaad enige verwarring rondom wie wat doet.

Op dit moment zijn [redacted] 5.1.2e en ik bezig met het laten beschrijven van CIMS werkinstructies en handleidingen om er voor te zorgen dat we mensen op de regiokantoren kunnen gaan trainen. Het betreft dus handleidingen, geen procedures. Dit raakt natuurlijk ook de werkzaamheden rondom de NAW, clientbeheer en privacy. Afgesproken was deze 30 december aan te bieden aan [redacted] 5.1.2e voor evaluatie en verdere verwerking.

Duidelijk is dat vóór de livegang van CIMS op 30 dec de opt-out procedure moet zijn beschreven, getoetst in DPIA, vastgesteld en geïmplementeerd.

Dit is dus een ander proces dan waar wij mee aan de slag zijn, we hebben elkaar hier duidelijk niet goed in begrepen. Het lijkt me dat deze procedures door [redacted] 5.1.2e geschreven worden.

Laten we ervoor zorgen dat uitwisseling en overleg plaats vindt tussen beide teams zodat processen, procedures en werkinstructies op tijd klaar zijn en we geen zaken dubbel uitvoeren (of vergeten).

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 15 december 2020 17:18
Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e
 <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
CC: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e
 <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: RE: Start opbouw covid-registratieteams

Collega's,

Dank voor de openheid.

Het lijkt mij niet handig om collega's [redacted] 5.1.2e uit mailwisselingen te verwijderen, terwijl het oorspronkelijke punt/vraag nog niet afgehandeld is.

We werken onder hoge druk aan een ongekend groot en complex vaccinatieprogramma. Dat de communicatielijnen binnen DVP niet altijd goed lopen was mij in de eerste weken ook opgevallen. Daar moeten we aan werken. Tegelijkertijd moeten we elkaar ook wat ruimte gunnen, om foutjes te maken en vragen te stellen en het daarna (samen) weer beter te doen.

Ik omarm het voorstel van [redacted] 5.1.2e. Dat wil zeggen dat ik je aanraad, [redacted] 5.1.2e, om op korte termijn (nogmaals) met [redacted] 5.1.2e om de tafel te gaan hoe de opdracht (van [redacted] 5.1.2e om DVP klaar te maken om CIMS-werk te gaan doen) raakt aan jouw opdracht en de werkzaamheden van [redacted] 5.1.2e. Ik heb [redacted] 5.1.2e nl. gevraagd om bij de opdracht om het registratieproces in te richten [redacted] 5.1.2e nauw te betrekken, zodat ook voor deze nieuwe processen keurige, nieuwe beschrijvingen komen.

Terugtrekken (van [redacted] 5.1.2e) is dus wat mij betreft niet aan de orde. Ik ga er vanuit dat – ondanks huidige onduidelijkheden – er standaard beschreven processen komen, zoals gebruikelijk binnen DVP. Niet of, maar hoe [redacted] 5.1.2e hierbij betrokken wordt en wat de rol van [redacted] 5.1.2e dan kan of moet zijn, laat ik graag aan jullie over.

Als ik hierin iets kan betekenen dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0)30 5.1.2e

M +31(0)6 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: dinsdag 15 december 2020 17:02

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: RE: Start opbouw covid-registratieteams

Hallo 5.1.2e

Worden er nu misschien twee zaken door elkaar gehaald? 5.1.2e heeft je waarschijnlijk gevraagd voor de procedures mbt NAW, clientbeheer en privacy. Want dit is waar 5.1.2e over gaat.

En ik denk dat 5.1.2e het vooral heeft over de procedures mbt het registreren van de vaccinaties en bv uitdraaien van vaccinatiebewijzen etc.

Misschien goed om uit te zoeken of jullie het wel over dezelfde procedures hebben. Anders loop je nog risico dat ze om 2 voor twaalf bij jou aankloppen dat er nog een procedure moet komen voor clientbeheer.

En als 5.1.2e het wel heeft over clientbeheer procedures dan zou ik toch pleiten om jou wel aangehaakt te houden. Dit zijn niet de makkelijkste procedures om te maken en jij hebt er al ervaring mee.

Vriendelijke Groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven
 Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak 5.1.2e

T +31 (0)30 5.1.2e

M +31 (0)6 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: dinsdag 15 december 2020 16:29

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Start opbouw covid-registratieteams

Hallo 5.1.2e

Bedankt voor je snelle antwoord. We kennen elkaar nog niet, maar fijn om even contact met jou te hebben. Ik ben 5.1.2e. Als 5.1.2e ben ik altijd betrokken bij het inrichten en schrijven van processen en procedures. In die processen benoemen we altijd een eigenaar en eindverantwoordelijke. Vandaar dat ik naar de verantwoordelijkheden vroeg.

5.1.2e heeft 5.1.2e en mij verzocht om de procedures Covid 19 in te richten. Ik was hiermee al bezig, maar nu hoor ik net van 5.1.2e dat dat helemaal niet nodig is omdat de procedures door een medewerker van West worden geschreven en uitgerold. Communicatie is soms ver te zoeken bij DVP.

Ik heb met 5.1.2e afgesproken dat ik me terugtrek en indien ik nodig blijkt te zijn, hij mij weet te vinden.

Tot zover!

Succes met het inwerken bij DVP. Hopelijk maken we volgend jaar nader kennis.

Groeten,

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: dinsdag 15 december 2020 15:52
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: RE: Start opbouw covid-registratieteams

Dag 5.1.2e

Dank voor je e-mail en hulpvraag. Er is inderdaad nog veel onduidelijk, maar stukjes van de puzzel zijn al wel beschikbaar, bijv. bij 5.1.2e. Sommige dingen zijn ook nog niet bekend, zoals het oproepen. Sommige van je vragen begrijp ik niet, zoals die naar de eindverantwoordelijkheid van 5.1.2e. Waarvoor?

Deze vragen en puzzelstukjes moet je m.i. stellen aan en zoeken bij 5.1.2e

1. 5.1.2e (DVP'er), 5.1.2e DVP'er en 5.1.2e (DVP'er)
2. 5.1.2e (DVP'er) / 5.1.2e (DVP'er)

Voor andere onderwerpen en projecten: zie de governance van het covid-programma van 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e (bijlage). Er is ook een postbus (5.1.5 5.1.2e @rivm.nl) waar je vragen kunt stellen, maar die is wellicht minder geschikt voor het type vragen dat jij stelt.

Ten slotte: ik heb niet helemaal helder hoe jouw rapportagelijng eruit ziet. Aan wie rapporteer je over de voortgang van je opdracht? Wie is de eigenaar? Als je met bepaalde zaken op een gegeven moment niet verder komt: opschrijven, signaleren, en (via je opdrachtgever) bestuurlijk maken. Vandaar deze vraag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

.....
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

.....
T +31(0)30 5.1.2e
M +31(0)6 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl
<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: dinsdag 15 december 2020 15:33
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e
 <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: RE: Start opbouw covid-registratieteams

Hallo 5.1.2e

Bedankt voor de informatie. Deze mail is ook doorgestuurd naar 5.1.2e

Op verzoek van 5.1.2e ben ik deze week begonnen met het opzetten van de procedures rondom Covid 19 registratie en het toepassen van de AVG op deze procedures. Dit betreft 4 procedures. Procedure 'Registratie van Covid 19 vaccinaties', procedure 'Anonimiseren van Covid 19 dossiers' in CIMS, procedure 'Inzage in het Covid 19 dossier' en procedure 'bezwaar tegen Covid 19 vaccinaties'.

Er is nog veel onduidelijk en bij het maken van de procedures komen er verschillende vragen naar boven. Ik heb dit net met 5.1.2e besproken. Om correcte procedures op te leveren hebben we meer informatie nodig, bv gaat DVP oproepen, gaan we handmatig registreren, wie gaat de afhandeling doen van een verzoek tot verwijderen = anonimiseren uit de database, zijn 5.1.2e eindverantwoordelijk enz? 5.1.2e kon hier geen antwoord op geven. N.a.v. onderstaande mail, vragen 5.1.2e en ik ons af of jullie ons hierover kunnen bijpraten/informereren zodat we verder kunnen met de procedures.

Ik hoor graag van jullie!

Groeten uit Zeeland,

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: dinsdag 15 december 2020 13:02
To: 5.1.5 <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.5 <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: Start opbouw covid-registratieteams

Beste collega,

Begin 2021 zal de vaccinatiecampagne t.b.v. covid-19 starten in Nederland. Deze vaccinatiecampagne zal waarschijnlijk een groot deel van 2021 in beslag nemen.

Eén van de bouwstenen om deze campagne uit te kunnen voeren is het registreren van de gezette vaccinaties in een landelijke database (CIMS: Covid Informatie- & Monitoring Systeem).

CIMS is een kopie van Praeventis, waarmee de werkzaamheden rond clientbeheer en registratie uitgevoerd worden. De werkzaamheden voortkomende uit de covid-vaccinatie zijn daarom waarschijnlijk voor een groot deel gelijk aan de werkzaamheden die DVP op de drie regiokantoren uitvoert.

Om deze reden willen we deze covid-werkzaamheden in CIMS graag op de regiokantoren van DVP opbouwen. Daar zit immers de kennis en expertise van het huidige proces en dat biedt voordelen.

Omdat het deels nieuwe processen betreft en er vooral nieuwe (in eerste instantie tijdelijke) medewerkers ingezet gaan worden, zal er voor worden gekozen om de nieuwe medewerkers op kantoor te laten werken.

Er is onder andere gekeken naar, met de geldende maatregelen, op korte termijn voldoende fysieke werkplekken beschikbaar zijn.

Afgelopen vrijdag 11 december 2020 is door het DVP-management een aantal besluiten genomen zodat de inrichting van de covid-19 registraties teams kan beginnen.

Via deze mail willen wij jullie kort informeren over de genomen besluiten:

- Er wordt gestart met de opbouw van twee teams, een team van 5 medewerkers in Eindhoven en een team van 5 medewerkers in Zoetermeer.
- Verdere opschaling van de werkzaamheden zal plaatsvinden in Eindhoven, omdat daar een aantal etages leeg staan in het pand, en omdat we de werkzaamheden vooralsnog zoveel als mogelijk willen concentreren op één plek. Dit kan later veranderen.
- In week 51 wordt gestart met de werving van nieuwe medewerkers (via de uitzendbureaus). We hopen dat deze z.s.m. kunnen starten.

Op dit moment wordt er al volop gewerkt aan het systeem en de implementatie van CIMS, het beschrijven van de processen, het inregelen van de ondersteunende ICT zoals werkplekken, het inregelen van de beheersorganisatie en het opzetten van trainingen. Dit alles met als doel om twee teams operationeel te hebben vanaf 4 januari 2021.

Ten slotte is het goed te melden dat wij deze update over de ontwikkelingen bij DVP naar aanleiding van de covid-19 vaccinatiecampagne ter informatie zullen delen met de collega's van de medezeggenschap (OR) van het RIVM.

Op een volgend overlegmoment tussen de dienstleiding RIVM en de medezeggenschapsleden zal de impact van de covid-19 vaccinatiecampagne op DVP besproken worden. Uiteraard houden wij jullie op de hoogte van de ontwikkelingen.

Wij kunnen ons voorstellen dat er vragen zijn naar aanleiding van deze mail.

Heb je vragen, laat het ons weten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

&

5.1.2e